



Consiglio della Provincia  
Autonoma di Trento



Ufficio Garante dei  
Diritti dei Minori - PAT

# AVRO' CURA DI TE

FORMAZIONE PER TUTORI VOLONTARI

## La tutela dei minori stranieri non accompagnati: presa in carico sociale

Relatrice

dott.ssa Demichei Francesca

Referente area sociale di Cinformi

Assistente sociale minori stranieri non accompagnati

Tel. 3479210613

Email: [francesca.demichei@cinformi.it](mailto:francesca.demichei@cinformi.it)



Consiglio della Provincia  
Autonoma di Trento



Ufficio Garante dei  
Diritti dei Minori - PAT

# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## Gli argomenti che verranno trattati

I minori stranieri non accompagnati

Il sistema di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati in Trentino

Colloquio d'ingresso, firma del patto di accoglienza e Inserimento dati  
SIM/database

Primo contatto con familiari

Primo colloquio e redazione della Cartella sociale del minore

Colloquio redazione Progetto Educativo Individualizzato

Richiesta apertura tutela



Consiglio della Provincia  
Autonoma di Trento



Ufficio Garante dei  
Diritti dei Minori - PAT

# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## Gli argomenti che verranno trattati

Richiesta di rilascio di permesso di soggiorno  
Richiesta codice STP + visita medica e screening sanitario + iscrizione SSN  
Iscrizione anagrafica e Iscrizione scolastica  
Accertamento dell'età  
Richieste di passaporti/conversione PDS per minore età  
Programmazione e realizzazione strutturata di attività socio-educative,  
ludico-ricreative e di partecipazione e integrazione

# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## I minori stranieri non accompagnati

Si definisce minore straniero non accompagnato (MSNA):  
“il minorenne non avente cittadinanza italiana o dell'Unione Europea che si trova per qualsiasi causa nel territorio dello Stato o che è altrimenti sottoposto alla giurisdizione italiana, privo di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell'ordinamento italiano”.

# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## Il sistema di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati in Trentino

1. Il MSNA si presenta allo Sportello di CINFORMI per chiedere accoglienza:


Il Servizio Sociale di Cinformi colloca il minore in struttura e non appena disponibile una mediazione adeguata viene eseguito il colloquio. Il Servizio Sociale comunica la presenza sul territorio alla Procura c/o Tribunale per i Minorenni, Ufficio Immigrazione e Ufficio Minori della Questura e contestualmente chiede la nomina del tutore qualora non sussistano dubbi sulla età; tutore protempore il dirigente del dipartimento.

# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## Il sistema di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati in Trentino

### 2. Ritrovamento sul territorio del MSNA:

Le Forze dell'Ordine, previo NULLA OSTA della Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Trento e un confronto con la referente della area sociale di Cinformi, collocano il minore in struttura. Viene eseguita l'identificazione tramite fotosegnalamento. Il Servizio Sociale comunica la presenza sul territorio alla Procura c/o Tribunale per Minorenni, Ufficio Immigrazione e Ufficio Minori della Questura e contestualmente chiede la nomina del tutore qualora non sussistano dubbi sulla età; tutore protempore il dirigente del dipartimento.





# **La tutela dei minori stranieri non accompagnati**

## **le strutture disponibili per l'accoglienza**

- Progetto SAI
- Centro Pronta Accoglienza
- Comunità socio-educative provinciali
- Centri di Accoglienza Straordinaria fuori regione
- Altre strutture per collocamento temporaneo

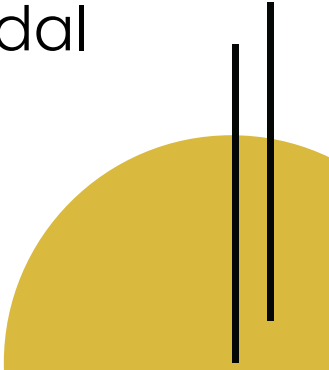


# **La tutela dei minori stranieri non accompagnati**

## **Colloquio d'ingresso, firma del patto di accoglienza, inserimento dati SIM**

Presentazione generale progetto e beneficiari.  
Si tratta di un primissimo approccio con il minore,  
un momento di presentazione e accoglienza, che  
non va confuso con il primo colloquio previsto  
dall'art.5 della legge 47/2017.

Il Servizio Sociale di Cinformi inserisce i dati  
all'interno del Sistema Informativo Minori gestito dal  
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.







# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## Inserimento dati SIM/database SAI

SIM: Da 0 a 7 gg dall'ingresso e uscita in/da accoglienza

Database SAI: entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso e uscita in/da accoglienza (Art. 37 co.4 lett. a DM 18 novembre 2019).

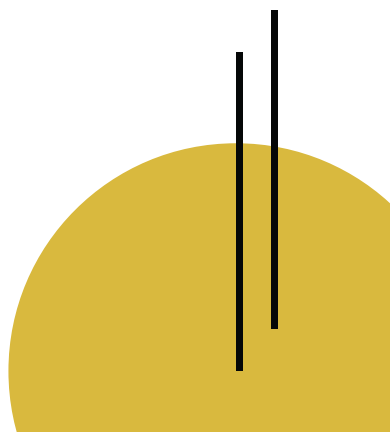
Sarà fondamentale allegare tutto il materiale necessario per richiedere il rilascio del parere ( AI SENSI DELL'ART.32 DEL D.LGS N. 286/1998).



# **La tutela dei minori stranieri non accompagnati**

## **Primo contatto con i familiari (solo nel superiore interesse per il minore)**

Azione che dev'essere preliminarmente valutata assieme al minore, e dopo aver raccolto le prime informazioni dal minore (esposizione dei familiari a rischi, in taluni contesti specifici).





# **La tutela dei minori stranieri non accompagnati**

## **Primo colloquio e redazione della Cartella sociale del minore**

Si tratta del primo colloquio approfondito con il minore, dopo il suo ingresso nella struttura di accoglienza, strutturato secondo le modalità contenute nel relativo D.P.C.M. da adottare ai sensi dell'art. 5 della legge 47/201732 . Nel corso del “primo colloquio” dovrebbero auspicabilmente già emergere le eventuali condizioni di vulnerabilità e gli altri elementi utili alla valutazione del superiore interesse del minore, al fine di definire tempestivamente il percorso amministrativo più idoneo per la sua protezione.



# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## **Primo colloquio e redazione della Cartella sociale del minore**

Il colloquio è svolto da personale qualificato con esperienza in materia di protezione di MSNA, secondo un approccio olistico e multidisciplinare. Gli esiti del primo colloquio dovranno essere riportati in una dettagliata relazione che sarà inserita nella cartella sociale prevista dall'art. 9 comma 2 della legge n. 47/2017, che dovrà essere poi trasmessa al Servizio Sociale del Cinformi e alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni competente.



# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## Colloquio redazione Progetto Educativo Individualizzato

Il PEI è il nucleo portante dell'accoglienza del MSNA e delle azioni che verranno poste in essere nel corso della sua permanenza a carico dello Stato. Pertanto si riporta questa fondamentale azione che è continuamente in itinere per tutta la durata dell'accoglienza del minore.

Entro 30 giorni dall'inserimento del minore viene svolta l'equipe per la stesura del Progetto Educativo Individualizzato. In questa occasione viene approfondita la storia del minore e contestualmente richiesta inserimento in SAI (se non già inserito): localmente se c'è disponibilità di posti oppure a livello nazionale.



# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## Richiesta apertura tutela

Una volta collocato il MSNA, se in territorio diverso da luogo di rintraccio/sbarco, il progetto provvede ad inviare la richiesta di apertura tutela presso il TM territorialmente competente. Infatti, in caso il territorio di collocamento sia lo stesso del luogo di rintraccio/sbarco, le FF.OO o il Servizio Sociale di Cinformi inviano comunicazione alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni e agli organi competenti per segnalare la presenza del minore e chiedere l'apertura della tutela come da art. 19 bis co. 5 D.lgs. n. 142/2015. - L'invio della richiesta viene eseguito solo tramite PEC.



# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## Richiesta apertura tutela

È previsto che il minore non sia mai privo di tutela: nelle more della nomina del tutore, il responsabile della struttura di accoglienza cui è stato affidato il minore ai sensi dell'art. 403 c.c. è sempre presente a supporto dello stesso. Per evitare eventuali conflitti di interesse, la L.184/83 art.3 comma 2, esclude che lo stesso possa essere nominato tutore.



# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## **Richiesta codice STP + visita medica e screening sanitario + iscrizione SSN**

Screening medico e redazione richiesta per rilascio codice STP (Straniero Temporaneamente Presente). Se possibile, mediatore dello stesso sesso del/la minore. Il codice STP può essere rilasciato immediatamente dopo l'ingresso del minore in struttura mentre, per il rilascio della Tessera Sanitaria, è necessario che il minore abbia richiesto il rilascio del primo permesso di soggiorno.





# **La tutela dei minori stranieri non accompagnati**

**Richiesta codice STP + visita medica e screening sanitario + iscrizione SSN e iscrizione anagrafica e scolastica**

Da esplicitarsi entro 1 mese dall'inserimento del minore in struttura. Sono gli operatori della struttura, delegati dai tutori, a svolgere queste pratiche burocratiche,



# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## **Richiesta di rilascio di permesso di soggiorno**

Prima dell'accompagnamento presso la Questura, è importante assicurarsi che il minore abbia compreso i motivi per i quali sarà condotto presso di essa e, eventualmente, sottoposto a foto - segnalamento. È importante inoltre informare il (sedicente/presunto) minore che, in caso di fondato dubbio rispetto alla minore età dichiarata, potrebbe essere sottoposto ad esami socio-sanitari condotti con metodologia multidisciplinare. Rilascio permesso di soggiorno per minore età come disposto art. 10 L. 47/2017.



# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## **Accertamento dell'età in caso di fondato dubbio sull'età dichiarata**

Il ricorso alla procedura multidisciplinare di accertamento dell'età deve essere effettuato solo in caso di fondato dubbio sull'età dichiarata, che permane anche a seguito di accertamento attraverso documento anagrafico e/o, qualora non siano emerse esigenze di protezione internazionale, o rischi di persecuzione, e il minore acconsenta un intervento delle autorità diplomatico-consolari del Paese di origine. Se le generalità del MSNA, all'esito di un colloquio con il minore, differiscono anche in parte da quelle acquisite dalle Forze dell'Ordine, il personale del progetto di accoglienza ne darà comunicazione per gli opportuni aggiornamenti anche all'Ufficio che lo ha rintracciato.



# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## **Richieste di passaporti/conversione PDS per minore età**

Il passaporto è uno dei requisiti fondamentali per concretizzare la richiesta di conversione del permesso di soggiorno una volta raggiunta la maggiore età. Il passaporto va richiesto alle Autorità Consolari del paese di origine.

La richiesta della conversione viene eseguita dal Servizio Sociale di Cinformi tramite lo strumento SIM, che allega tutta la documentazione richiesta.



# La tutela dei minori stranieri non accompagnati

## **Programmazione e realizzazione strutturata di attività socio-educative, ludico-ricreative e di partecipazione e integrazione**

Elaborazione di un calendario settimanale delle attività ludico ricreative, socio-educative e di partecipazione (scritto in due o più lingue veicolari in base alle necessità), da presentare al gruppo dei minori e affiggere negli spazi comuni della struttura in modo tale che tutti possano esserne a conoscenza. La programmazione delle attività verrà sviluppata in base al tempo di arrivo dei minori in struttura e ai loro bisogni, interessi e stati d'animo.



